

서종학

AI 중심의 조직 재설계로 비즈니스 임팩트를 증명한 엔지니어링 리드

unqocn@gmail.com · [github](#) · [linkedin](#)

SUMMARY

크리에이티브 개발팀 리드. 엔지니어 12명 조직을 이끌며 전사 AI 전환을 설계하고 실행했습니다. 직무 경계를 해체하는 Product Engineer 체제로 조직을 전환하고 에이전트 중심 워크플로우를 정착시켰습니다. 개발팀 증원 없이 일인당 머지 PR 2배, 배포 주기 절반을 달성했고, 모든 구성원이 AI로 일하는 조직을 만드는데 기여했습니다. 엔지니어링을 넘어 결제·CX·재무 영역의 문제를 직접 결정하고 재설계합니다.

SELECTED IMPACT

- **Product Engineer 체제로 조직 전환:** FE/BE 직무 경계를 해체하고 AI 개발 워크플로우를 정착. 전환 후 엔지니어 일인당 산출량 2배
- **FDE(Forward Deployed Engineer) 구조로 개발팀 재편:** 엔지니어 일부를 사업·운영·마케팅 조직에 밀착 배치해 현장의 문제를 직접 해결하게 하고, 배치된 각 팀의 생산성 향상으로 연결
- **전사 AI 플랫폼 설계·구축:** 모든 구성원이 사용하는 Slack/Web 기반 AI Platform 구축
- **에이전트 인터페이스 레이어 구축:** 운영 업무를 사람의 GUI 어드민에서 에이전트 CLI로 이전

EXPERIENCE

Creatrip · Engineering Manager

2025.05 ~

- AI 플랫폼을 전사 규모로 확장. Data/Browser/GitHub 에이전트를 운영하고, CX·경영지원 등 비개발 직군 업무 자동화까지 확장
- Product Engineer 체제 전환: 채용·평가·개발 프로세스를 직무가 아닌 문제 단위로 재설계, 프론트·백엔드 분산 레포를 단일 모노레포로 통합하고 배포 파이프라인 재구축. 기존 코드베이스를 AI친화 코드베이스로 재편 및 AI와 함께하는 코드리뷰 원칙 수립
- Stripe 도입·Line Pay 전환 등 결제 전략을 재무·CX와 함께 결정하고 정산·신사업 운영을 자동화해, 기술 조직의 임팩트 범위를 비즈니스 운영까지 확장
- AI 거버넌스 운영: 에이전트 권한·비용 통제, 침해·이상 과금 대응 체계와 가이드라인 구축

Creatrip · Frontend Lead

2023.12 ~ 2025.05

- 사내 AI 플랫폼(ai.creatrip.com) 구축, 전사 AI 전환의 기반을 마련
- Jira·Slack·Notion·Figma·BigQuery 등 사내 시스템을 에이전트가 쓸 수 있도록 MCP 서버를 구축·도입, 사내 AI 도구 연동의 표준으로 정착
- AI PR 리뷰 도입, 반복되는 리뷰·컨벤션을 커스텀 린터와 CI로 자동화해 리뷰 비용 절감
- 모바일 Core Web Vitals Good URL 비율 5% → 85%: hydration 병목 해소, SSR·CDN 캐싱 재설계
- LLM 기반 다국어 번역 파이프라인 효율화로 번역 비용 40% 절감

Creatrip · Frontend Engineer

2021.12 ~ 2023.12

- Next.js·GraphQL 기반 커머스 플랫폼 유지보수, pnpm·Turborepo 모노레포 전환 설계·실행
- 신규 도메인 어학당, 숙소 런칭

Casemark (US) · Consultant (part-time)

2023.05 ~ 2023.11

- 리걸테크 스타트업 AI Chrome Extension 설계·개발 컨설팅

Slogup · Frontend Engineer

2019.09 ~ 2021.12

- 초기 스타트업에서 프론트엔드 개발 전반 담당

OPEN SOURCE & TALKS

- **chrome-extension-boilerplate-react-vite:** 4.9K+ stars, 50+ contributors 오픈소스 메인테이너로 5년간 운영
- TypeScript Backend Meetup 발표 「에이전틱 Loop를 통한 LLM 성능 개선」 · Creatrip Dev Talk(개발팀 첫 공개 밋업) 기획·주최

EDUCATION 경희대학교 경영학